Factory Motor Parts **24 horas beneficios de asistencia en carretera**

Sus beneficios de asistencia en carretera es proporcionada a usted sin cargo alguno por el centro de servicio automotriz que realiza el servicio a su vehículo y se identifica en su factura. Sus beneficios de asistencia en carretera comienza en la fecha identificada en su factura original de la instalación de participante y continúa por un período de 12 meses. Servicio proporcionado después de 12 meses desde la fecha de su factura no es elegible para el reembolso.

Este beneficio sólo está disponible para usted, el comprador original según lo identificado en la factura original y no es transferible. La cobertura estará estrictamente limitada al vehículo específico identificado en la factura original.

Si usted está necesitando asistencia debe llamar a **877-367-6144** para conectarse con el proveedor de servicios en todo el país. Usted debe pagar por el servicio solicitado. El proveedor de servicio requiere el uso de una tarjeta de crédito para arreglar para el envio. Reembolso por los servicios cubiertos hasta un máximo de $125.00 por ocurrencia.

Los elegibles servicios prestados a través del programa de asistencia en carretera se describen a continuación: **1.** remolque – su vehículo será remolcado al calificado de reparación más cercano o al centro de reparaciones de su elección. **2.** lock out service - se prestará asistencia en el desbloqueo de su vehículo en caso de que las llaves se pierden o encerradas en su interior. **3.** plano ayuda a cambiar neumáticos – se prestará asistencia para la instalación de su llanta de repuesto utilizable. **4.** combustible, aceite, fluido y servicio de entrega de agua - una emergencia suministro de gasolina (cuando está permitido), aceite, líquido y agua serán entregados a su vehículo. Usted debe pagar los costos de los fluidos reales entregados. **5.** jump start – el proveedor del servicio comenzará pasar corriente a su vehículo en caso de que la batería llega a ser dado de alta.

El conductor del vehículo debe estar con el vehículo cuando llega el proveedor del servicio, como no puede prestar asistencia en la carretera a un vehículo desatendido. Si el controlador no está con el vehículo, que usted pueda incurrir cargos adicionales que no están cubiertos bajo los términos de este programa.

Puede llamar al **877-367-6144** para concertar el servicio de asistencia en la carretera o puede utilizar un proveedor de servicios de su elección.

Para presentar un reclamo par reembolso, usted debe presentar la siguiente información dentro de los treinta 30 días de la fecha de servicio: **1.** una fotocopia de la factura original, identificando los participantes reparación centro y los servicios prestados. La factura debe identificar el año, marca y modelo de su vehículo. **2.** su nombre completo, dirección y número de teléfono. **3.** una fotocopia de la factura pagada de asistencia en carretera de un proveedor de servicio de auto válido. Esta factura pagada debe detallar el nombre dirección y número de teléfono del proveedor del servicio. También debe identificar el vehículo específico recibe el servicio.

Presentar la documentación anterior a:

FMP Roadside Assistance
P.O. Box 33535
Denver, CO 80233

Servicios no cubiertos: Costo de las piezas, llaves de repuesto, lubricantes o líquidos. El costo de instalación de cualquier producto o material. Reparación de neumáticos, sustitución, montaje o desmontaje de neumáticos, neumáticos de nieve o cadenas. Servicio de un vehículo que es la existencia de condiciones insegura. Remolque o servicios realizados por un proveedor de servicio no autorizado. Cualquier trabajo adicional debido a equipo especializado o procesos necesarios para el transporte o servicio de su vehículo debido a la fábrica sin modificaciones o mejoras hechas al vehículo. Remolque de o trabajos de reparación realizan en un taller de servicio estación, garaje o reparación. Un segundo remolque o servicio para la misma incapacidad. Remolque o servicio en las carreteras no regularmente mantenido, como playas de arena, abrir campos, bosques y áreas designadas como no pasable debido a la construcción, etc.. Cualquiera de los servicios realizados fuera de carretera. Remolque realizado bajo la dirección del agente de la ley relativa a la obstrucción de tráfico, captación, abandono, accidente, estacionamiento ilegal u otro violatio.

EXCLUSIONES: Este beneficio se aplica sólo a vehículos motorizados (automóviles y camiones ligeros) y excluye específicamente remolques, vehículos con capacidad de clasificación de carga de un fabricante más de una tonelada, motocicletas, vehículos recreativos y vehículos comerciales. Cualquier vehículo usado para granja, rancho, agricultura o uso Off-Road.